



**Инструктаж для родителей
по использованию IT-технологий при
комплексной реабилитации детей с
ограниченными возможностями на дому**



Инструктаж для родителей по использованию IT-технологий при комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями на дому, разработанный в рамках реализации проекта «Галактика» по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации «Микрореабилитационный центр», для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, финансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Под общей редакцией директора ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З. Гетманского» И.Е. Долгих.

Автор-составитель: социальный педагог ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З. Гетманского» Мацнева Т.А.

В сборник вошел инструктаж для родителей по использованию IT-технологий при комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями на дому

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	4
Описание сайта ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского».....	5
Инструкция пользователя раздела Социальная служба «Микрореабилитационный центр «Галактика»».....	7
Как пользоваться Skype - инструкция для новичков.....	12
Как вступить в сообщество в социальной сети Вконтакте.....	23
Список рекомендуемой литературы.....	28

ПРЕДИСЛОВИЕ

Интернет на сегодня – это огромный мир с неограниченными возможностями. На сегодняшний день всемирная глобальная сеть открывает перед нами неисчислимое количество возможностей и перспектив, помогает нам как в повседневной жизни так и в работе, служит как простым пользователям так и специалистам в сфере информационных технологий. Люди настолько привыкли к интернету, что наша жизнь уже не представляется без компьютеров и Интернета.

Учреждения социальной защиты Белгородской области в последнее время нуждаются в повышении информационной доступности, а также в совершенствовании форм предоставления информации об имеющихся услугах. На современном этапе предоставление качественных услуг гражданам в процессе социального обслуживания является актуальным. Основными категориями нуждающихся в услугах ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского» при этом являются дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и семьи, их воспитывающие.

Одним из решений данных проблем является разработка и ведение официального сайта учреждения с целью обеспечения доступности социальных услуг. Сайт поможет получателям социальных услуг найти нужные сведения в любое удобное для них время и даст возможность предварительно подготовиться к посещению социального учреждения.

На официальном сайте ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского» в сети "Интернет" размещается адрес и телефон учреждения, сведения о руководителях органов местного самоуправления, их структурных подразделений, руководителях подведомственных организаций (фамилии, имена, отчества, а также при согласии указанных лиц иные сведения о них).

Информационная функция сайта заключается в том, чтобы предоставить получателям социальных услуг, как можно более полную информацию о деятельности, которую предлагает реабилитационный центр.

Официальный сайт учреждения – это его представительство в глобальной сети, место публикации всех новостей и информации, которую руководство хочет донести до общественности. Отличительной чертой официального сайта является его официальный статус. Таким образом посетитель сайта может сослаться на информацию, размещенную на нем, как достоверно известный факт, отражающий суть происходящего.

Описание структуры сайта ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского»

Размещаемая на сайте информация максимально понятна и доступна для пользователей сайта, в формате, обеспечивающем возможность ее поиска без дополнительной регистрации. Информация на сайте размещается в текстовой и (или) табличной формах, а также в формате электронного образа документов.

Выбор цветов, шрифтов, логотипов для сайта имеют отношение к учреждению, сохраняются возможность хорошего восприятия представленной информации пользователями сайта и читаемости текстовой информации.

Главная страница сайта репрезентативная, представляет свое учреждение, содержит полное наименование учреждения. На сайте обеспечена дистанционная связь пользователей с учреждением, сайт обеспечивает возможность пользователям направить электронное обращение посредством электронной почты или при помощи специальной формы отправки запросов (электронных сервисов), а так же обратную связь с пользователями сайта.

Учреждение обеспечивает оперативную подготовку и направление ответов на электронные обращения или электронные сервисы сайта в течение 1-3 рабочих дней. На сайте создана альтернативная версия для инвалидов по зрению и слабовидящих категорий граждан (версия для слабовидящих). На сайте есть возможность поиска информации или карта сайта.

Сайт ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского» состоит из тридцати двух разделов:

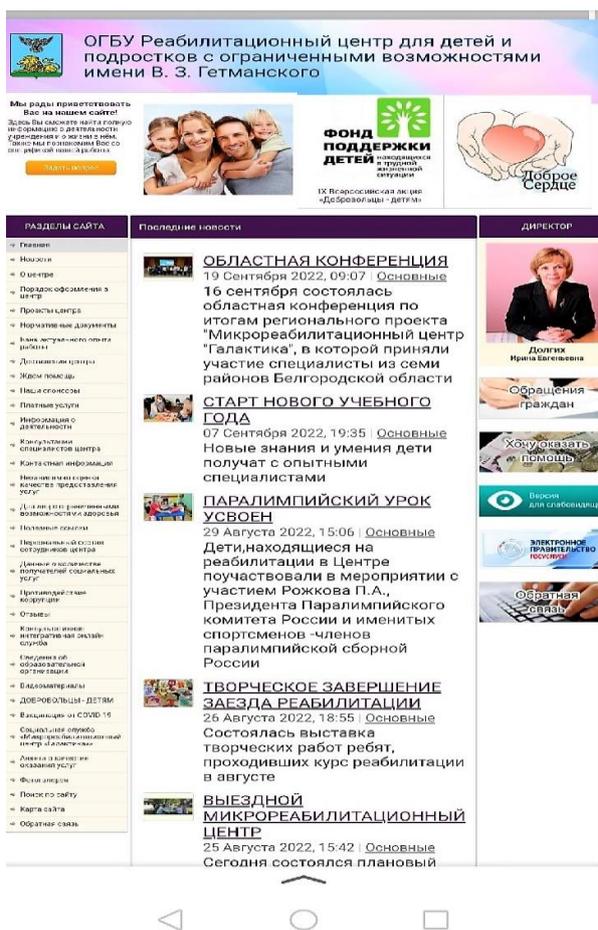
«Главная», «Новости», «О центре», «Порядок оформления в центр», «Проекты центра», «Нормативные документы», «Банк актуального опыта работы», «Достижения центра», «Ждем помощь», «Наши спонсоры», «Платные услуги», «Информация о деятельности», «Консультации специалистов центра», «Контактная информация», «Независимая оценка качества предоставления услуг», «Для лиц с ограниченными возможностями здоровья», «Полезные ссылки», «Персональный состав сотрудников», «Данные о количестве получателей социальных услуг», «Противодействие коррупции», «Отзывы», «Консультативная интегративная онлайн служба», «Сведения об образовательной организации», «Видеоматериалы», «Добровольцы-детям», «Вакцинация от COVID-19», «Социальная служба «Микрореабилитационный центр «Галактика»», «Анкета о качестве оказания услуг», «Фотогалерея», «Поиск по сайту», «Карта сайта», «Обратная связь».

С каждым из разделов можно ознакомиться более подробно, наведя курсор на нужный раздел. Откроется нужная страница, где пользователь узнает для себя необходимую ему информацию.

Инструкция пользователя раздела Социальная служба «Микрореабилитационный центр «Галактика»»

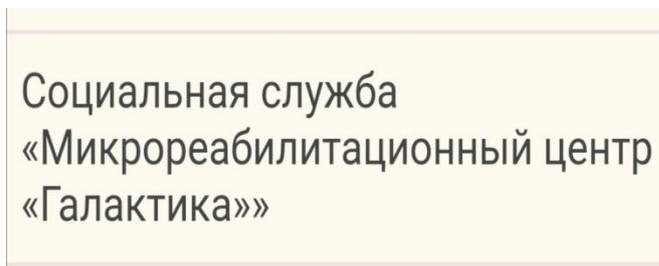
Для запуска сайта необходимо в адресной строке любого Интернет-обозревателя ввести адрес учреждения ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского» <http://centrmsr.ru/>. На рисунке 1 представлена главная страница сайта:

Рис.1



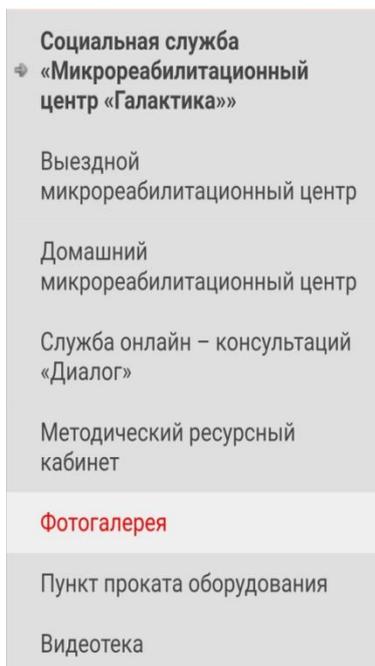
Далее нужно навести курсор на раздел «Социальная служба «Микрореабилитационный центр «Галактика»»». (Рис.2)

Рис.2



После наведения курсора отобразятся семь пунктов этого раздела. (Рис3)

Рис.3



Чтобы ознакомиться с каждым из них, нужно навести курсор на выбранный пункт и нажать его. Далее откроется нужный вам раздел.

1. Выездной микрореабилитационный центр. (Рис.4)

Рис.4

Выездной микрореабилитационный центр создан в целях предоставления семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, проживающим в муниципальных районах Белгородской области, необходимых медико-социальных, психолого-педагогических реабилитационных услуг, диагностики и разработки индивидуальных реабилитационных маршрутов для их оптимального развития и адаптации в обществе, при непосредственном участии семьи и ближайшего окружения, максимально приблизив их к месту проживания граждан.

Задачами и основными направлениями ВМРЦ являются:

- выявление семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с заболеваниями центральной нервной системы и опорно-двигательного аппарата проживающих на территории Белгородской области;
- организация межведомственного взаимодействия и сотрудничества с учреждениями Белгородской области для оказания социальных услуг ВМРЦ;
- обеспечение государственных гарантий и равных возможностей получения комплексного адресного и дифференцированного социального обслуживания семьям, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья;

В данном разделе собрана информация о целях и задачах выездного МРЦ «Галактика» и опубликованы видеоролики о выездных мероприятиях.

2. Домашний микрореабилитационный центр. (Рис.5,6)



В данном разделе собрана информация о целях и задачах домашнего МРЦ «Галактика», а также опубликованы методические пособия для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью.

3. Служба онлайн-консультаций «Диалог». (Рис.7)

Рис.7

Некоторые вопросы не терпят отлагательств.

Иногда нужно задать вопрос прямо сейчас как можно скорее получить консультацию

- Не дают покоя личные проблемы?
- Вас интересуют вопросы воспитания и обучения детей?
- Вопросы, связанные с реабилитацией ребенка?

В этом вам помогут бесплатные онлайн – консультации наших квалифицированных специалистов: педагогов – психологов, социальных педагогов, педагога дополнительного образования, специалистов по социальной работе, врачей инструкторов и других специалистов центр.

На базе ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского» с. Веселая Лопань Белгородского района работает интерактивная служба по медико социальной и психолого – педагогической поддержке семьи и детей «ДИАЛОГ».

Помощь специалистов осуществляется специалистами Центра в рабочие дни, согласно, утвержденному графику. С 14:00 до 15:00 часов в рабочие дни. Также в это время возможна запись к необходимому специалисту.

Специалисты ответят на ваши вопросы через

В рамках работы МРЦ «Галактика» создана онлайн-служба «Диалог». Педагоги, врачи и инструкторы ЛФК в режиме онлайн проводят занятия и консультации с детьми и их родителями. Любой родитель, воспитывающий ребенка с инвалидностью, может обратиться в службу поддержки онлайн «Диалог». Специалисты ответят на вопросы через СКАЙП: centr_msr@mail.ru

4. Методический ресурсный кабинет. (Рис.8)



В данном разделе размещены материалы для специалистов междисциплинарной команды, задействованных в реализации Проекта "Галактика".

5. Фотогалерея. (Рис.9)

В данном разделе собраны фотографии проекта «Галактика».

Рис.9



6. Пункт проката оборудования. (Рис.10)

В разделе описаны задачи пункта проката, а также можно скачать в документе Word положение о пункте проката, перечень оборудования проката, формы заявления на прокат оборудования.

Рис.10



7. Видеотека.

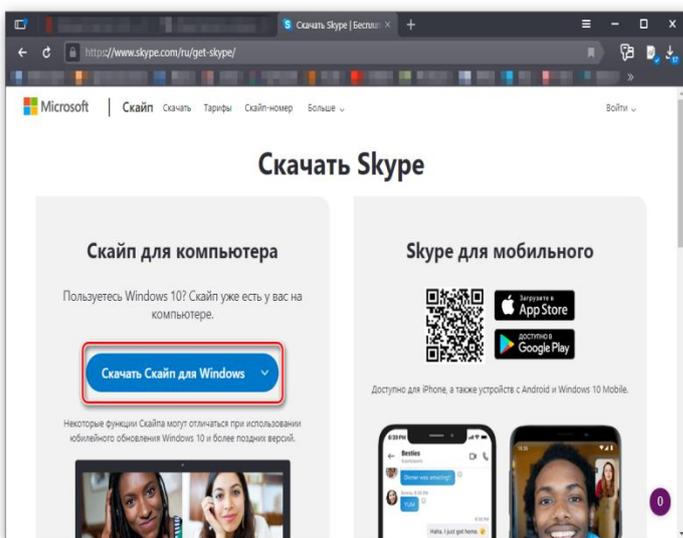
В разделе «Видеотека» собраны видеоконсультации специалистов территориальной службы МРЦ «Галактика» ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского» (с.Веселая Лопань, Белгородский район) для родителей-участников проекта. (Рис.11)



Как пользоваться Skype - инструкция для новичков

Этап 1. Установка приложения

Первое, что нужно сделать – это установить приложение. Итак, переходим по адресу <https://www.skype.com/ru/get-skype> и на открывшейся странице нажимаем на кнопку «Скачать Skype для Windows».



1. Начнется загрузка актуальной версии мессенджера. Дожидаемся завершения скачивания и запускаем проводник Windows. Переходим в каталог «**Загрузки**» и запускаем скаченный файл.

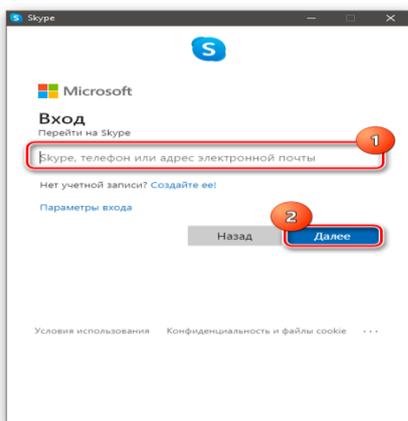
2. Появится мастер установки. Здесь просто жмем на кнопку «**Установить**».

Все остальное произойдет без участия пользователя. Приложение автоматически устанавливается. По окончании установки нужно будет всего лишь нажать на кнопку «**Завершить**». Теперь можно приступить к настройке Skype.

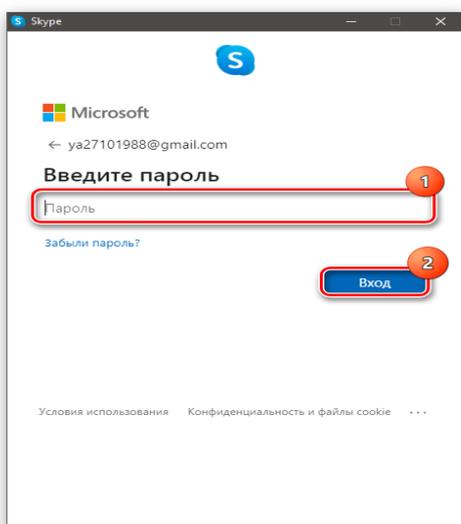
Этап 2. Настройка Skype

Без первичной настройки пользоваться мессенджером не получится. Нужно ввести регистрационные данные, настроить микрофон и так далее. Вот подробная инструкция, которая поможет все сделать правильно и не наделать ошибок:

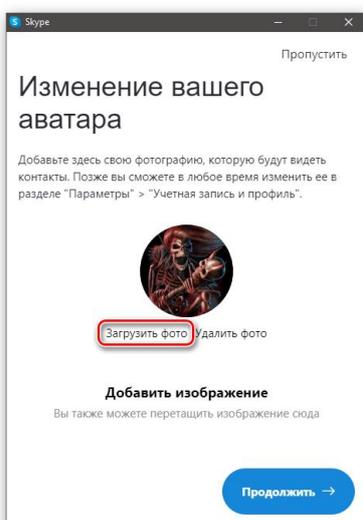
1. Запускаем Skype и на первом этапе вводим логин от учетной записи Microsoft. Жмем на кнопку Далее.



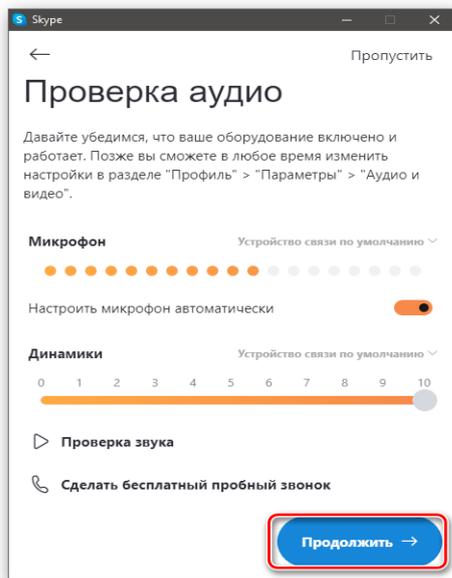
2. После этого вводим пароль от аккаунта и ждем «Вход».



3. Через несколько секунд Skype запустится. И сразу же система предложит установить аватар. Кликаем по кнопке «Загрузить фото». В соответствующем окошке диалога выбираем нужную картинку, ждем «Открыть», подгоняем размеры и кликаем по кнопке Продолжить.



- Далее запустится проверка микрофона. Если он по какой-то причине не работает, то нажмите по пункту «Устройство связи по умолчанию» и выберите соответствующий Микрофон. Нажмите «Продолжить»



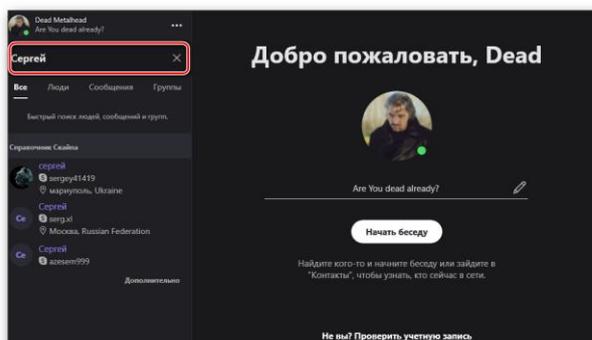
- После этого придется повторить то же самое и для веб-камеры.

И только после такой настройки мессенджер запустится полноценно и его можно будет использовать: искать контакты, писать в текстовом чате и звонить. Как видите, в самом процессе первичной настройки нет ничего сложного.

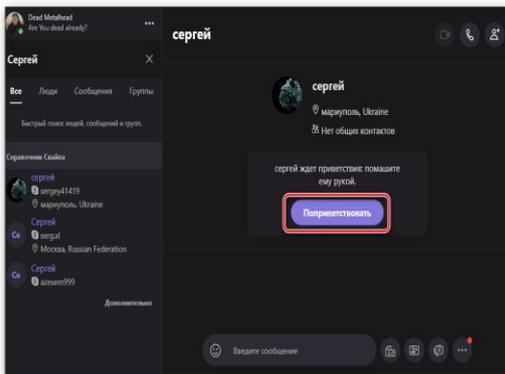
Этап 3. Поиск контактов

Теперь перейдем к поиску пользователей в Skype. Для этого лучше всего знать ID пользователя в Skype. Но если у вас его нет, то можно обойтись именем и фамилией. Вот инструкция, которая расскажет о том, что и как нужно делать.

- Запускаем программу и в поисковой строке начинаем писать имя и фамилию пользователя. Затем жмем кнопку Enter.



2. Остается только выбрать из списка нужного, кликнуть по его имени и нажать на пункт «**Поприветствовать**».

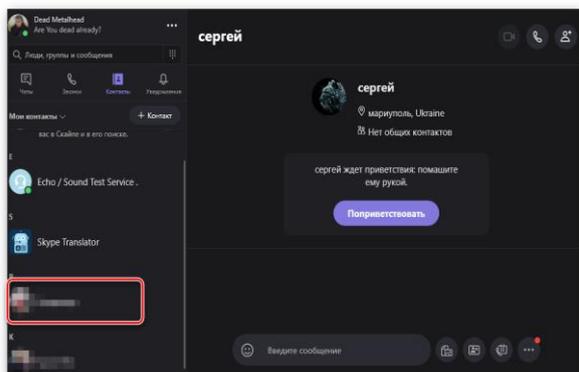


Вот и все. Как только пользователь ответит на приветствие можно будет начинать общение. В самой процедуре поиска ничего сложного нет.

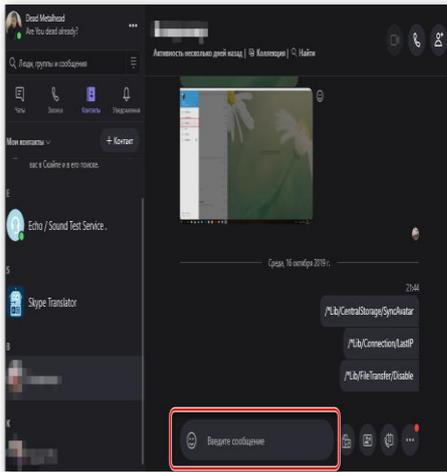
Этап 4. Общение в чате и звонки

Теперь поговорим о самом интересном: общении в Skype. Можно писать в чате и звонить. Сначала рассмотрим алгоритм общения в текстовом чате:

1. Запускаем мессенджер, переходим на вкладку «**Контакты**» (в верхней части левого столбца) и кликаем по имени пользователя.

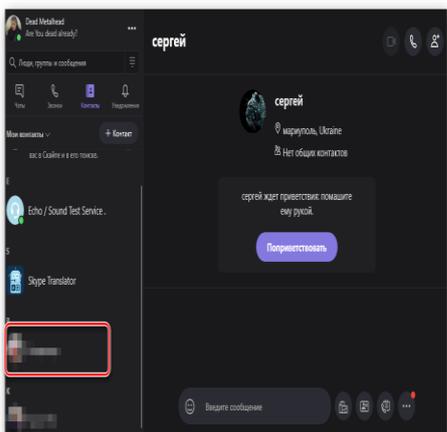


2. Теперь в строке для ввода текста вписываем необходимое сообщение и ждем на кнопку Enter для отправки.

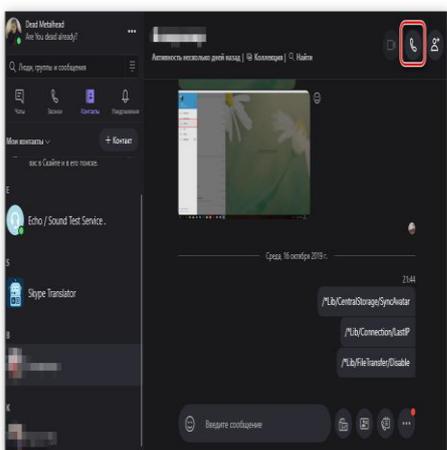


Отвечать на сообщения тоже нужно в этой же строке. Теперь поговорим о звонках пользователям. Это ничуть не труднее, чем общаться в текстовом чате:

1. Переходим на вкладку «**Контакты**» и кликаем по имени нужного человека.



2. Далее нажимаем на кнопку с изображением трубки (если надо совершить голосовой вызов) или камеры (если нужно позвонить с видео). Они находятся в верхней правой части окна.

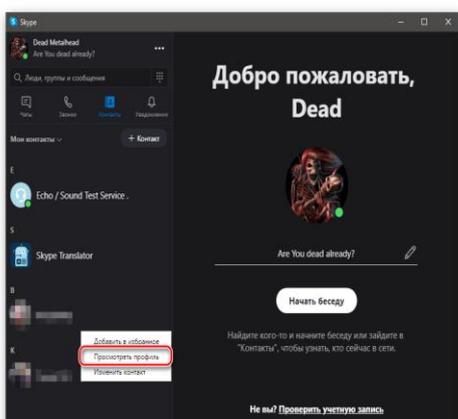


Вот так происходит общение с пользователями в мессенджере Skype. Есть в нем и опция создания конференции. Для этого во время разговора достаточно кликнуть по кнопке с изображением силуэта и плюсики.

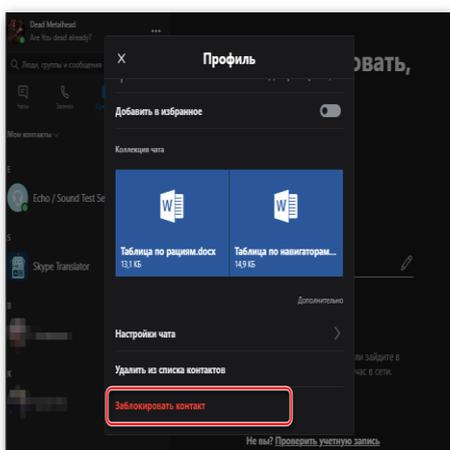
Этап 5. Работа с черным списком

А сейчас поговорим о черном списке в составе Skype. В интерфейсе главного окна найти соответствующий пункт невозможно. Поэтому и потребуется специальная инструкция с подробным алгоритмом действий:

1. Переходим на вкладку **«Контакты»** (в верхней части левого столбца). Теперь кликаем правой кнопкой мыши по имени нужного человека и в появившемся контекстном меню. Выбираем **«Посмотреть профиль»**

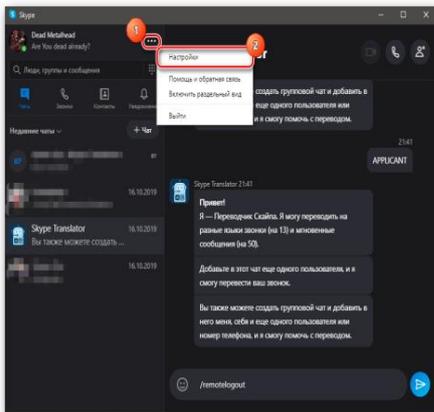


2. Прокликиваем информацию в профиле в самый конец и кликаем по пункту **«Заблокировать контакт»**.

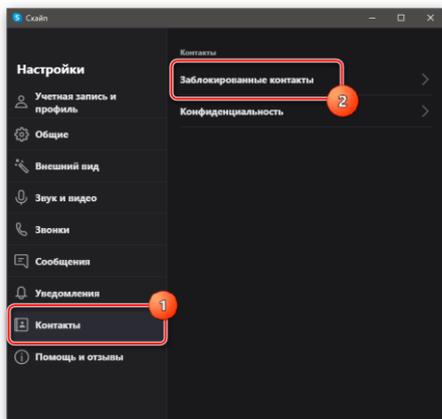


Теперь этот пользователь не сможет писать вам и звонить. А сейчас поговорим о том, где можно найти список заблокированных пользователей. Это нужно для того, чтобы можно было просмотреть попавших в черный список. Вот что нужно сделать в этом случае:

1. В главном окне программы кликаем по кнопке с тремя вертикальными точками и в появившемся окне выбираем пункт «Настройки».

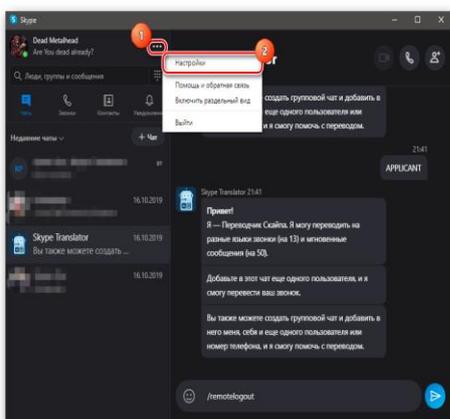


2. Теперь в левом столбце ищем вкладку «Контакты», переключаемся на нее и щелкаем по Пункту «Заблокировать контакты».

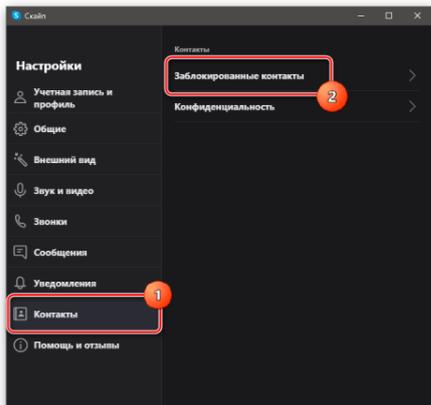


Появится список тех, кого вы поместили в черный список. Причем здесь могут находиться и записи со всего аккаунта Microsoft, а не только с конкретной учетной записи Skype. Как разблокировать человека в Skype? Для этого есть всего один способ:

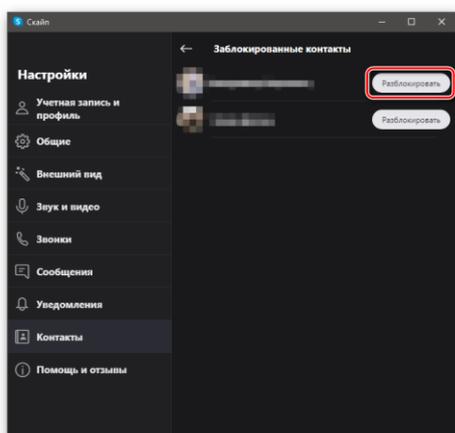
1. Кликаем по кнопке с тремя точками и выбираем пункт «Настройки» в меню.



2. Переходим на вкладку «**Контакты**» и щелкаем «**Заблокированные контакты**».



3. Нажимаем на кнопку «**Разблокировать**» напротив имени пользователя и подтверждаем действие.

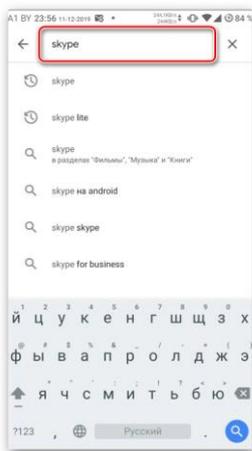


Теперь выбранный пользователь будет разблокирован. Можно будет продолжать общение с человеком. Он тут же появится в списке контактов и чат вернется на свое место. Никаких дополнительных действий не понадобится. Даже история переписки останется на месте.

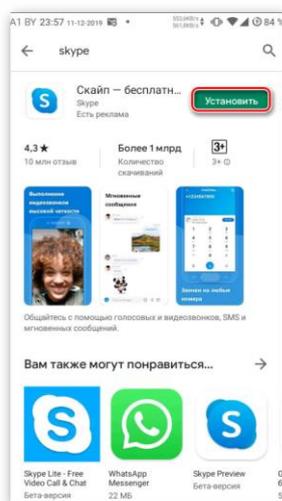
Использование Skype на смартфоне

Как пользоваться Skype на телефоне. Для этого есть отдельная инструкция. Естественно, начать нужно с инсталляции мессенджера на смартфон. Существует определенный алгоритм действий:

1. Запускаем Google Play на смартфоне и в строке поиска вводим «Skype». Жмем на кнопку перехода.

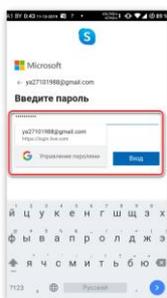


2. В результатах выбираем нужный вариант и нажимаем по кнопке «**Установить**».

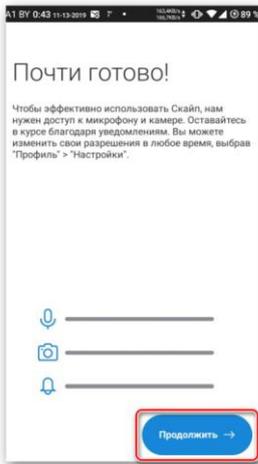


Через несколько секунд ярлык мессенджера появится на главном экране аппарата. Можно запускать Skure и приступать к первичной настройке. Вот что нужно сделать:

1. После запуска приложения нужно ввести логин и пароль от аккаунта и нажать на Кнопку «Вход».

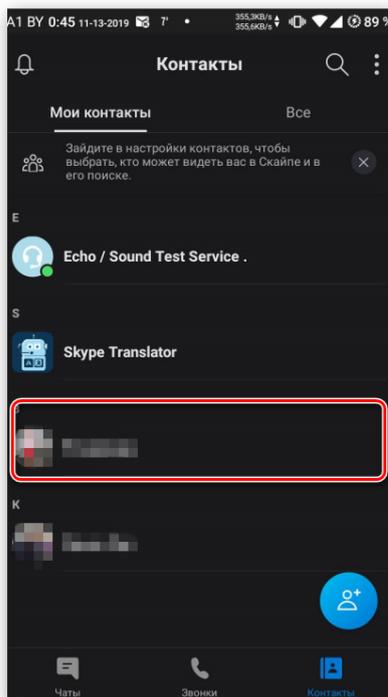


2. На следующем этапе будет проверка звука и видео. Просто нажмите «**Продолжить**».

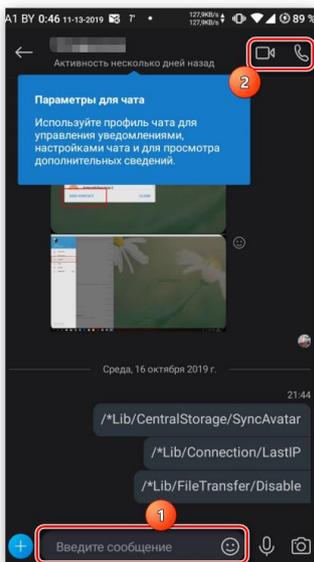


Вот и все. Кстати, контакты находить не нужно. Они автоматически подхватятся из ПК версии и записной книжки смартфона. Так что мы перейдем сразу к общению. Вот что нужно делать для того, чтобы начать разговаривать с пользователями.

1. Запускаем мессенджер и в нижней панели нажимаем пункт «**Контакты**». В списке выбираем нужного пользователя и нажимаем его имя.



2. Внизу будет строка для ввода текста (если планируется общаться в чате). В верхней панели располагаются кнопки с иконками трубки и камеры для голосового и видео вызова соответственно.



Достаточно выбрать нужный вариант и начать общение. В процессе разговора можно добавить пользователя в беседу. Делается это точно так же, как и на компьютере. Так что проблем с этим возникнуть не должно.

Как вступить в сообщество в социальной сети Вконтакте

Сообщества ВКонтакте – это особое место, в котором пользователи могут делиться различным материалом, создавать опросы, вести блог, развивать свой бренд и многое другое. Такой способ популярен среди пользователей: группы ежедневно посещают миллионы людей, чтобы удовлетворить свои потребности.

Для детей с ОВЗ и их родителей в 2016 году была создана группа в социальной сети Вконтакте. Ее адрес -<https://vk.com/centrlopan>

Группа в Вк является одним из основных инструментов, позволяющий установить связи, где дети и родители будут выступать не просто в роли пассивных слушателей, а в роли активных субъектов, которые будут делиться опытом воспитания, давать советы, принимать участие в групповых обсуждениях, выстраивать общение не только со специалистами реабилитационного центра, но и между собой.

Для того, чтобы следить за сообществом, на него нужно подписаться со своей личной страницы ВКонтакте. О том, как вступить в группу в вк с телефона и компьютера, поговорим в сегодняшней статье.

Как подписаться на группу

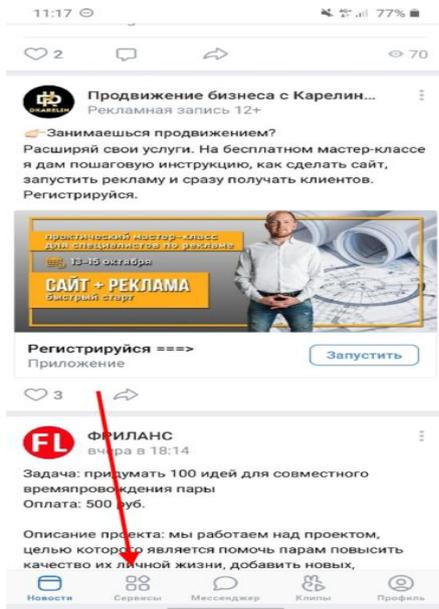
Вступление в группу осуществляется через кнопку «Вступить», которая находится либо в поиске, либо в самой группе. Давайте рассмотрим, как это можно сделать через мобильное приложение и десктопную версию социальной сети. (примечание: **Десктопная версия сайта** — это версия сайта, которую просматривают пользователи со стационарных компьютеров).

Через телефон

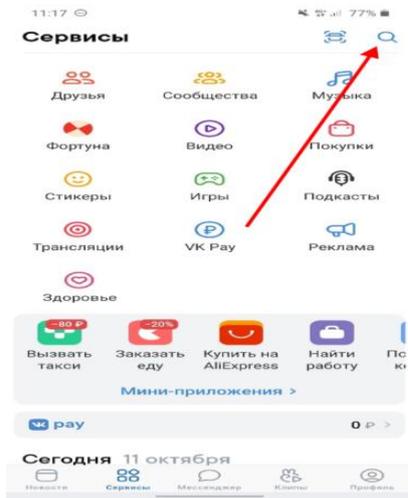
Через поиск

Вступаем в группу через поисковой запрос:

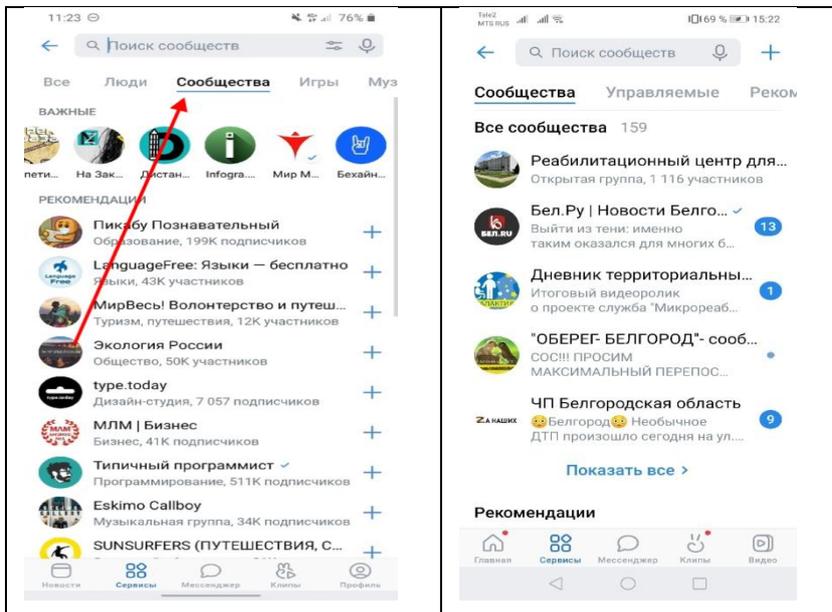
1. Запускаем мобильное приложение ВКонтакте и переходим в раздел «**Сервисы**».



2. Далее в верхнем правом углу нажимаем на кнопку в виде лупы.



3. После этого переходим в раздел «Сообщества» и в верхней части вводим название группы, в которую мы хотим вступить.



4. В отобразившемся запросе нажимаем на кнопку в виде плюсика, расположенную справа от названия нужной группы.

Вот таким несложным путем мы сможем вступить в любую группу.

Через саму группу

Вступление через сообщество осуществляется всего в несколько нажатий. Возьмем для примера группу, в которую мы вступали в предыдущем способе. Найдем ее через поисковик и откроем ее простым нажатием. В отобразившейся странице нажмем на кнопку **«Вступить»**.

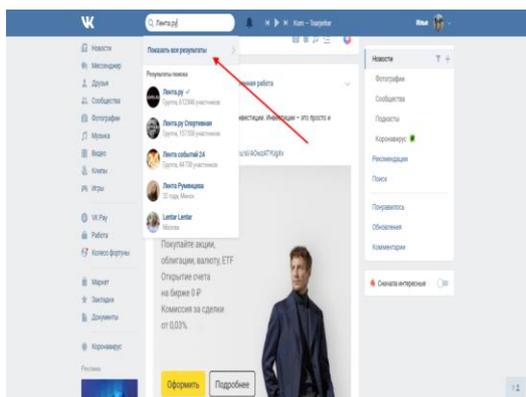
После выполнения вышеуказанных действий, вы будете подписаны на выбранную вами группу. Рассмотрим теперь как можно сделать подобные шаги через десктопную версию.

Через компьютер

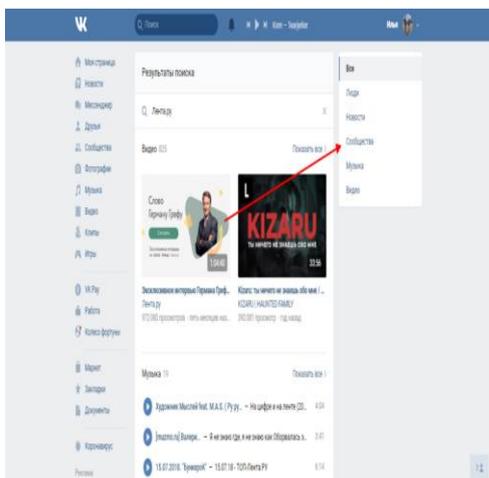
Через поиск

Вступаем в группу ВКонтакте через ПК:

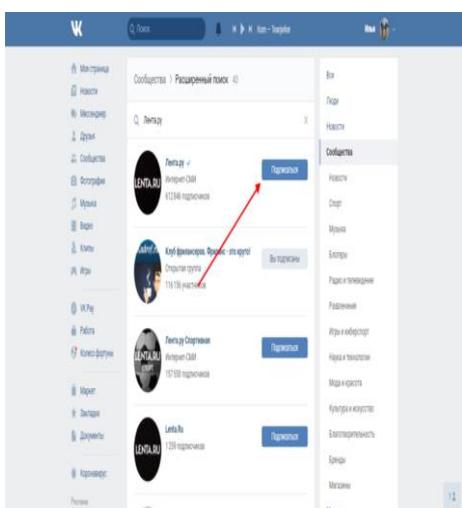
1. Открываем в браузере страницу ВКонтакте и в окне **«Поиск»** вводим название группы. Затем выбираем **«Показать все результаты»**.



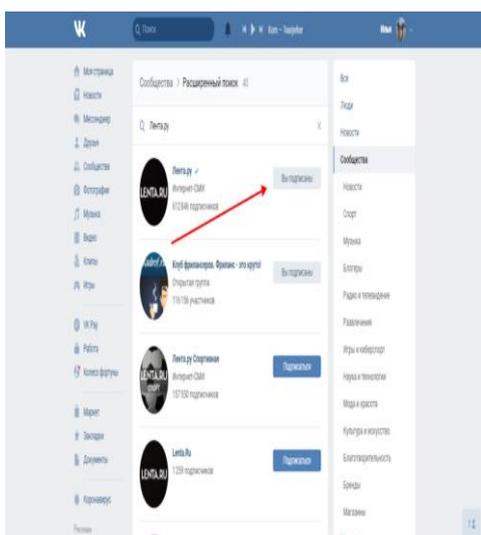
2. Далее в правой части переходим в раздел **«Сообщества»**.



3. В отобразившемся окне нажимаем на кнопку «Подписаться», расположенную напротив нужной группы.



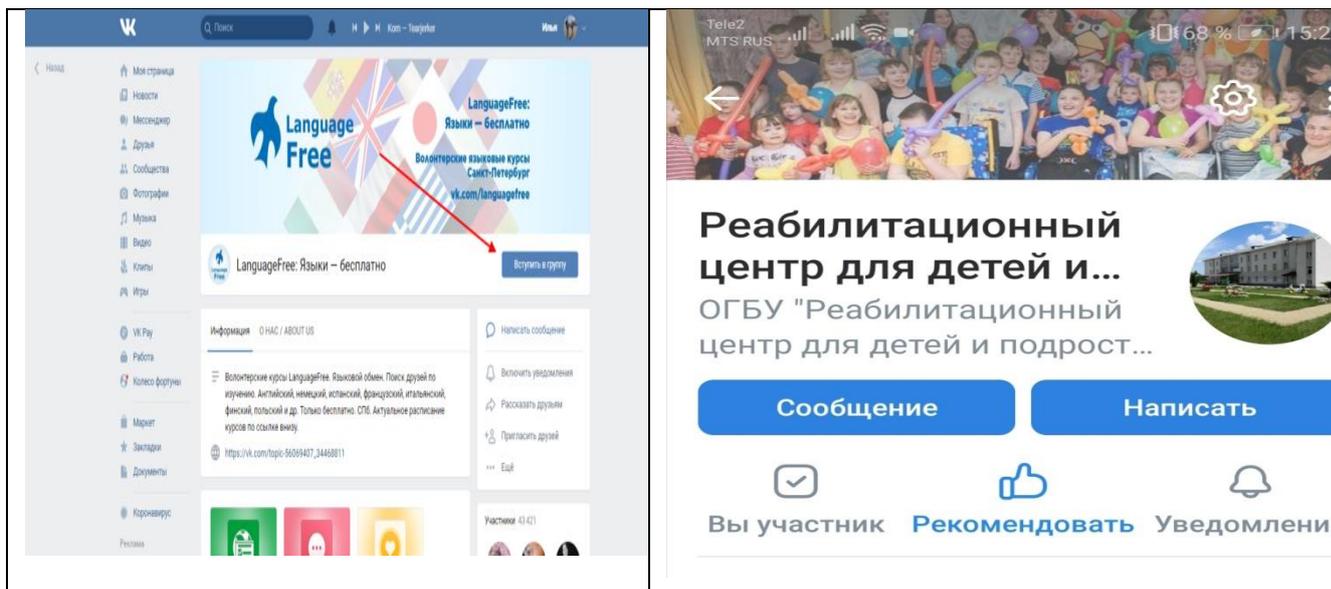
4. При успешном вступлении кнопка преобразуется в «Вы подписаны».



Через саму группу

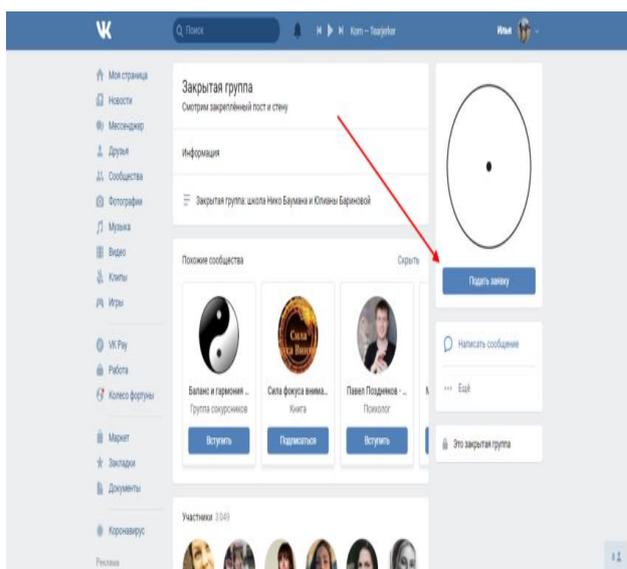
Подписываемся на группу:

1. Вернемся в поисковой запрос и откроем через него группу – просто нажмем на ее название или иконку левой кнопкой мыши. В отобразившемся окне кликаем по кнопке «**Вступить в группу**».



Если она закрыта

Предыдущие способы были рассмотрены на примере открытых сообществ, то есть в них мог вступить каждый. Бывает еще другой тип групп «**Закрытый**», в который пользователь может подписаться только в том случае, если его запрос будет одобрен администратором. Для того, чтобы подписаться на закрытую группу, необходимо в самой группе нажать на кнопку «**Подать заявку**». Если администратор ее подтвердит, то вы будете подписаны на данное сообщество.



Нет кнопки вступить

В таком случае сообщество является публичным, и кнопка изменена на «**Подписаться**». Просто нажмите на нее, и вы будете также подписаны на данную группу.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Винник В. Д. Социальные сети как феномен организации общества: сущность и подходы к использованию и мониторингу // Философия науки. - 2012. - №4 (55). - С. 110-126.
2. Елена Баткаева. Роль социальных сетей в социализации молодежи [Электронный ресурс]/ Парето: информационно - аналитический центр. - Режим доступа: <http://pareto-center.ru/smi-59.html>
3. Левин П. Интернет и гражданское общество // Интернет в общественной жизни. М., 2006.
4. Социальные сети в России: исследование Mail.Ru Group. URL:<https://corp.mail.ru/media/files/issledovanie-auditorij-sotcialnykh-setej.pdf>
5. Социальные сети: азбука социальных сетей. URL: <http://www.social-networking.ru/history/>
6. Храмцов П.Б. Основы Web-технологий: учебник / П.Б. Храмцов, С.А. Брик, А.М. Русак, А.И. Сурин. - М.: «Интернет-Университет Информационных Технологий», 2010. - 512 с.
7. Ши Д. Философия CSS-дизайна: учебник / Д. Ши, Е. Молли. - М: NT Press, 2009. - 303 с.
8. Экслер А. Создание и раскрутка сайтов в Интернете: учеб. пособие / А. Экслер. - М: NT Press, 2010. - 264 с.