

## Анализ результатов анкетирования клиентов (родителей)

ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями  
имени В.З. Гетманского»

за период проведения реабилитационных мероприятий со 2 февраля 2026 года по 27 февраля 2026 года

Цель исследования: изучение потребностей родителей и определение степени удовлетворенности качеством предоставления услуг родителям детей с ОВЗ.

Область исследования: эффективность работы специалистов оказывающих услуги родителям и детям с ОВЗ.

Предполагаемые методы исследования: анонимное анкетирование было предложено 12 клиентам;

согласились принять участие: 12 клиентов.

Вопросы анкетирования	Ответы клиентов на вопросы анкеты
Какие изменения в Вашем ребенке после реабилитационных мероприятий?	12 чел.-100% -Видят изменения у своих детей. Результаты анкетирования свидетельствуют о 100% эффективности проведенных занятий с точки зрения родительского оценивания. Родители отмечают не только субъективное улучшение состояния детей (уверенность, спокойствие), но и конкретные поведенческие изменения: развитие речи, коммуникативных навыков и познавательной активности. Наибольшее количество положительных отзывов касается роста уверенности в себе и эмоциональной стабильности детей.

<p>Отношение ребенка к занятиям в психолого-педагогическом отделении? Что именно понравилось?</p>	<p>12 чел.- 100 % - удовлетворены в полной мере</p>	<p>Общее впечатление: занятия и досуг оставили исключительно положительные эмоции, дети ходили с удовольствием («все понравилось, хорошо и весело»). Работа специалистов: высоко оценены логопеды и психологи, особо отмечены Логвинова Н.С., Кулясова С.Н., Анохина Л.В., игровой психолог («радуется каждому педагогу»). Все специалисты — «молодцы». Дополнительные активности: родители благодарят за разнообразие — кружки, мастер-классы (3D-ручка, декупаж, «Георгий-Победоносец»), праздники (Масленица, выставка, шахматный клуб). Результаты: адаптация помогла освоить бытовые навыки (пуговицы, молнии, карабины, кнопки); психолог Ольга Васильевна дала толчок в игре и общении, появилось много новых слов.</p>
<p>Считаете ли Вы эффективным лечебный процесс и какие произошли самые главные изменения в Вашем ребенке в ходе социально-медицинской реабилитации?</p>	<p>12 чел.- 100 % - удовлетворены в полной мере</p>	
<p>Изменилось ли Ваше мнение о возможностях Вашего ребенка после проведения реабилитационных мероприятий?</p>	<p>12 чел.- 100 % - да изменилось.</p>	<p>Положительная динамика: уверенность в себе, спокойствие, улучшение речи и поведения, общительность. Настрой: родители верят в дальнейший прогресс («все еще впереди»).</p>