**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З.Гетманского»**

**Беседа - консультация**

**«Внимание-конфликт!»**

Подготовила:

социальный педагог Мацнева Т.А.

**с.Веселая Лопань**

Беседа: « Внимание- конфликт!»

Цель: Ознакомить детей и подростков с ОВЗ с видами конфликта и правилами выхода из него.

Тезисы педагога:

Конфликт- это напряжение в отношениях, которое возникает в результате явных или припрятанных скандалах, столкнувшихся различных мотивов, мыслей, желаний человека, что ведёт к противодействию сторон.

Конфликты бывают:
1. Между личностями ( ученик-учитель, дети-родители, родители-учитель.
2. Внутри группы ( учеников, учителей).
2. Между отдельными группами ( учениками разных классов).

Чтобы предостеречь конфликт нужно:
- разобраться, это конфликт или просто недоразумение;
- обозначить направление конфликтной ситуации ( развивается или пошло на спад);
- выявить количество участников конфликта;
-выявить их мотивы, смысл, особенности, манеру поведения во время конфликта.

Если конфликт уже имеет место быть, нужно узнать мотив:
- есть ли проблема;
- конфликтная ситуация;
- участники конфликта и инцидент.

Развязывание конфликта- это процесс поиска взаимоприемлемого развязывания проблемы, что имеет общее значения для участников конфликта, их взаимоотношений.

Правила развязывания конфликта( примирения):
- берите инициативу в свои руки, что даёт вам шанс выработать стратегию и тактику потушить конфликт и гарантирует победу;
- используйте термин « Я-сообщаю» ( сожалеете о случившимся )
- говорите , что вы не хотите развязывать этот конфликт, что вы сожалеете ;
- ищите компромисс в окончании конфликта.
- не проявляйте негативных слов против конфликтной стороны;
-будьте спокойны, уверенны в себе, но не самоуверенны;
- не спешите, добродушный разговор развяжет ваш конфликт.

Тест оценивая своего поведения в конфликтной ситуации.( Нужно честно ответить как вы себя ведёте в конфликтных ситуациях или инцидентах:
- часто-3 бала;
-время от времени-2бала;
- иногда- 1 бал.

Банк ответов.

Тип № 1
1
6
11

Тип № 2
2
7
12

Тип № 3
3
8
13

Тип № 4
4
9
14

Тип № 5
5
10
15

Вопрос: Как часто во время конфликта вы....
1. Угрожаете или дерётесь?
2. Пытаетесь принять точку зрения соперника и считаетесь с ней, как со своей?
3. Ищите компромисс?
4. Допускаете, что вы ошибаетесь, даже если вы не можете это проверить окончательно?
5. Избегаете неприятности?
6. Желаете любым путём довести своё?
7. Пытаетесь выяснить, с чем вы согласны, а с чем нет?
8. Идёте на компромисс?
9. Сдаётесь?
10. Изменяете тему разговора?
11. Настойчиво повторяете своё, пока будет по вашему?
12. Пытаетесь найти источник конфликта, чтобы понять, с чего началось?
13. Немножко отступите, чтоб другая сторона решилась на поступок в вашу сторону?
14. Предложите- мир?
15. Превратите всё в шутку?

Результаты тестов.
Тип №1 « Жёсткий тип развязывания конфликта».
- Люди с таким типом в конфликте до последнего держатся своего, защищая свою позицию. В конфликте желают выиграть любой ценой.
Это тип людей, которые всегда имеют своё мнение.

Тип №2 « Демократический стиль».
-Люди с этим типом придерживаются мнения, что всегда можно договориться по желанию двух сторон. Во время конфликта, вы предложите альтернативу, ищите развязку, чтобы удовлетворила всех.

Тип №3 «Компромиссный стиль».
Тип №4 « Мягкий стиль».
- Люди с таким стилем удивляют соперника своей добротой: соглашаются с мнением соперника, при этом изменяя своей.

Тип №5 « Отступающий» стиль.
-Люди с таким стилем действуют по принципу: главное вовремя уйти.
Обычно такой стиль не усугубляет ситуацию и не доводит до конфликта.

Заключительная часть.

Правила предупреждения конфликта:
- не говорить сразу с неуважением;
- прежде чем говорить о неприятном, попробуй перевести в добродушную атмосферу, отметить заслуги человека, добрые поступки;
- попробуйте посмотреть с другой стороны на конфликт, « стать на его место».
- не скрывайте доброго отношения к людям, не скупитесь на похвалу;
- умейте владеть своим эмоциями, когда вас цепляют в конфликтных ситуациях, будьте выше этого.

« Учимся предотвращать и

разрешать конфликты»

Форма: Ситуативный практикум.

* Так как конфликты и противоречия существуют всегда,

в детской среде конфликты будут возникать постоянно,

поэтому воспитателю необходимо научиться самому и

научить детей приемам бесконфликтного общения,

несложным правилам разрешения конфликтных ситуаций.

Подготовительный этап. Понадобятся листы ватмана или

белой бумаги, фломастеры, листики в форме облака для

каждого учащегося.

                                      Ход занятия.

                  Ситуативный практикум.

                              Упражнение.

Предложить детям назвать хотя бы одно конфликтное

слово на каждую букву алфавита (А - агрессия, Р-разрыв и т.д.) и записывает слова на доске. После этого попросить детей объяснить, что означают эти слова.

                             Упражнение «Облако»

.

  Предложить детям закрыть глаза (чтобы не давило мнение окружающих) и поднять руку тем, кто никогда никого не обзывал обидным словом. Результаты опроса известны только воспитателю.

  Далее всем детям раздаются листки, вырезанные в

форме облака, на котором ребенок пишет обидное слово

сказанное ему.

     Воспитатель собирает облака и прикрепляет их на большой оранжевый кружок, символизирующий солнце.

    Обратиться с вопросом к ребятам: «Что может сейчас

произойти?» (надвигается гроза, облака закрыли солнце)

   Попросить рассказать детей, что они чувствовали, когда их обзывали, и что они сделали в ответ обидчику.

Наиболее типичные реакции записывают на доске в две

колонки.

               Действия                                 Чувства

 Я просто отошел в сторону.      Мне хотелось плакать.

Я сказал, что нельзя                     Я хотел ударить обидчика.

        обзываться.

В левой колонке получаться несколько конструктивных

решений.

   На следующем этапе предлагается найти выход из сложившейся ситуации, чтобы погода стала вновь ясной. Дети предлагают свои варианты выхода из сложившейся ситуации. П.: «Я не хотел тебя обидеть, прости», «Я был не прав», «Давай помиримся» и т.д.

   В ходе беседы предлагается изучить и обсудить

        правила  выхода из конфликтных ситуаций:

1. Говори только о своих чувствах, а не о промахах других.
2. Говори четко и ясно, чтобы собеседник мог понять,

какой смысл ты вкладываешь в свои слова.

1. «Уход от проблемы». Если ты понимаешь, что бы ты ни сказал, это оскорбит или ранит собеседника, откажись от продолжения разговора. Это лишь кажется, что ты бежишь от сложностей. На самом деле иногда этот вариант может быть самым уместным в конфликтной ситуации.
2. Научись слушать собеседника! Внимательно слушать кого-то – это значит слышать слова, которые он говорит, и стараться понять его чувства.
3. Извинись! Извиниться не просто, но это возможный способ прекратить конфликт. Попробуй произнести следующие фразы: «Мне очень жаль, что так вышло,

извини!», «Я совсем не хотел, чтобы так получилось!»

1. Переговоры. «Давай обсудим ситуацию».

  7.Отложи обсуждение. Иногда решать конфликтную ситуацию помогает время. Лучше немного успокоится, подождать, отложить выяснение вопроса, но ты должен быть уверен, что вы снова встретитесь и обсудите ситуацию. Можно использовать следующие фразы:

   «Сейчас я очень устал, давай поговорим завтра»,

    «Я тороплюсь, давай встретимся после обеда и все обсудим».

8.Компромисс. Обычно он вытекает из переговоров. Но для этого необходимо желание обоих сторон. Можно предложить своему оппоненту: «Я сделаю это, а ты сделай вот это», «Я уступаю тебе в этом, а ты уступи мне  в том».

   9. Привлеки собеседника. Это означает попросить  кого-то, кто не участвует в конфликте, помочь вам.

                                      Упражнение.

   Чтобы закрепить полученные знания о способах выхода из конфликтов, разделить детей на команды.

Каждая команда получает карточку-задание с названием одного способа так, чтобы остальные догадались, о чем идет речь.

      В заключении разговора можно предложить ребятам оформить памятку  «Учимся жить без конфликтов».

1. Не говори сразу со взвинченным, возбужденным человеком.
2. Если вам предстоит сказать что-то неприятное, постарайтесь  создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.

    3.Попробуйте посмотреть на проблему глазами      оппонента, «встать на его место».

4.Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение, не скупитесь на похвалу.

    5.Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

Используемые интернет-источники:

1. <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/osobennosti-konfliktov-podrostkov>
2. nfourok.ru/trening-dlya-podrostkov-stop-konflikt-2875134.html
3. https://www.ya-roditel.ru/parents/base/experts/konflikt-mezhdu-podrostkami-sami-razberutsya/