**Социальное тьюторство как ресурс для поиска новых возможностей в реабилитации детей-инвалидов: опыт реализации проекта «Школа тьюторской практики»**

М.Б. Геращенко

доцент кафедры российской истории и документоведения

ФГАОУ ВПО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»

**Ключевые слова:** социальное тьюторство, тьютор, дети-инвалиды, реабилитация, социальная защита населения.

**Вступление**

Дети с ограниченными возможностями – наименее социально и психологически защищенная категория среди инвалидов, имеющая свои особенности за счет отсутствия того социального опыта, которым обладают инвалиды, получившие инвалидность во взрослом возрасте. В России функционирует большое количество реабилитационных центров для детей-инвалидов травматолого-ортопедического и неврологического профиля, однако несмотря на положительную динамику проводимой реабилитации пациентов, основной, препятствующей ее полноценному завершению, является проблема недостижения пролонгированного эффекта реабилитационных мероприятий. Отсутствие у родителей навыков реабилитации в домашних условиях, а также территориальная удаленность специальных служб, деятельность которых особенно важна для семей с маломобильными детьми, не позволяют закрепить полученный эффект от проведенных мероприятий в реабилитационном центре, что значительно удлиняет процесс дальнейшего восстановления здоровья детей-инвалидов.

Второй проблемой, затрудняющей эффективное взаимодействие родителей, является отсутствие единого информационно-реабилитационного пространства, позволяющего в режиме реального времени организовать консультации со специалистами, обмен положительным опытом реабилитации, доступ к нормативно-правовой и методической базе по проблемам реабилитации детей-инвалидов.

Третья проблема имеет субъектный характер и отмечена по результатам мониторинга удовлетворенности родителей качеством оказания социальных услуг в реабилитационных центрах. Многие родители детей-инвалидов имеют серьезное желание и педагогический потенциал к распространению собственного, а также полученного в процессе обучения опыта сопровождения ребенка-инвалида. Их склонность к сетевому взаимодействию стали отправной точкой в реализации новых направлений работы специалистов с родителями.

Для решения обозначенных выше проблем в 2014-2015 году был реализован инновационный проект «Школа тьюторской практики» на базе ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья». По итогам конкурсного отбора инновационных социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проект вошел в число 87 финалистов и получил финансирование в объеме 1,5 млн. рублей[[1]](#footnote-1).

**Ключевые характеристики проекта**

Цель проекта – внедрение новых социальных услуг и повышение качества оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами посредством создания региональной школы тьюторской практики для родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в Белгородской области. Создание в регионе тьюторской практики родителей детей-инвалидов является инновационным и базируется на принципах их интеграции с другими семьями в вопросах развития и образования, оказания помощи в подборе реабилитационных, развивающих и коррекционных программ, правовой и образовательной поддержки семьи в реализации прав ребёнка во всех социальных институтах. Проект ориентирован на построение и реализацию персональной образовательной стратегии ребенка-инвалида, его инклюзию в социум через социальное тьюторство.

Новизна реализованного проекта заключается в том, что организация тьюторской практики для родителей детей-инвалидов не имеет схожих по содержанию проектов в социальной сфере Белгородской области и основана на комплексном подходе к разработке образовательных программ и модулей обучения тьюторов. В отличие от проводимых несколькими российскими общественными организациями дистанционных курсов повышения квалификации тьюторов по темам «Основы деятельности тьютора в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья» (Москва), «Тьютор особого ребенка» (Кемерово), ориентированных исключительно на построение и реализацию персональной образовательной стратегии ребенка-инвалида, его инклюзию в школьную жизнь, региональная школа тьюторской практики в Белгородской области ставит целью распространение методов и способов комплексной медико-социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов и базируется на практическом опыте работы специалистов центра, располагает солидным материально-техническим, информационно-методическим и кадровым потенциалом для эффективной реализации всех поставленных задач проекта.

Термин «тьюторство» (от англ. tutor) в его современном понимании означает разработку индивидуальных образовательных программ обучающихся и сопровождение процесса индивидуального образования в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования, социальной сфере. В настоящее время в России специальность «тьютор» внесена в «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих» (4), раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (приказ № 761н Минздравсоцразвития от 26.08.2010, зарегистрирован в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. N 18638). Для России тьюторство – принципиально новый вид образовательной деятельности. В сфере дополнительного профессионального образования и повышения квалификации тьютор составляет индивидуальный образовательный маршрут для слушателей курсов (с помощью специалистов-педагогов) и корректирует его освоение. В инклюзивном образовании тьютор – это специалист, который организует условия для успешной интеграции ребенка с ограниченными возможностями здоровья в образовательную и социальную среду школы, детского сада (5).

Актуальной и значимой для реализации проекта явилась разработка и осмысление теоретического и практического содержания сертифицированной тьюторской практики, технологий и программ повышения квалификации по формированию тьюторской компетентности лиц, обеспечивающих реабилитацию детей-инвалидов. Сформулированы и используются в работе следующие определения:

**тьютор** – аттестованный специалистами школы тьюторской практики родитель ребенка-инвалида, способный к составлению индивидуального образовательного маршрута для слушателей курсов в рамках социального тьюторства и корректировке его освоения;

**социальное тьюторство** – технология, в рамках которой основной формой взаимодействия является индивидуальное и групповое консультирование родителей (законных представителей) детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья по вопросам формирования и реализации индивидуальных образовательных траекторий в области обучения методам и способам комплексной медико-социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов;

**целевая группа проекта** – семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, являются непосредственными участниками школы тьюторской практики, по итогам участия в которой родители, освоившие новые компетенции, проходят аттестацию и приобретают статус «тьюторов», включаются в сетевое взаимодействие с другими семьями из целевой группы. В дальнейшем тьюторы, прошедшие соответствующую подготовку, проводят обучение семей, воспитывающих детей инвалидов, на базе районных центров и отделений по работе с несовершеннолетними в муниципальных округах (на интерактивных образовательных площадках в Губкинском, Вейделевском, Чернянском, Ивнянском, Ракитянском районах Белгородской области).

**Об основных результатах работы школы тьюторской практики**

Реализация проекта – часть комплексного развития реабилитационного центра в статусе организации, внедряющей новые социальные услуги и повышающей качество оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами. Организационную схему реализации проекта «Школа тьюторской практики» составили следующие механизмы:

1. Создание информационно-консультационной, нормативной, методиче-ской базы для организации тьюторской практики родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

2. Разработка и внедрение новых обучающих программ, технологий и форм обучения тьюторов способам ухода и реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также методам распространении социально-значимого опыта посредством тьюторской практики.

3. Создание единого информационно-реабилитационного пространства (в том числе консультативной интегративной онлайн-службы «Диалог») и расширение доступа к нему для детей-инвалидов и семей их воспитывающих, распространение результативного опыта социального тьюторства, привлечение добровольцев для участия в Проекте.

4. Развитие кадрового потенциала специалистов региональной школы тьюторской практики для повышения качества социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Все запланированные мероприятия для каждого из состоявшихся этапов реализации проекта выполнены.

Так, организационные мероприятия первого этапа включили в себя: «Формирование целевой группы проекта» (1), «Организация и проведение заседаний рабочей группы проекта» (2), «Информирование общественности по внедрению новых социальных услуг посредством создания региональной школы тьюторской практики» (3), «Организация и проведение работ по открытию региональной школы тьюторской практики» (4). Структура управления проектом подтвердила свою эффективность, обеспечивая гибкое взаимодействие органов управления проекта и координаторов по пяти направлениям обучения тьюторов с учетом характера задач, решаемых в рамках каждого направления. Об этапах реализации проекта информирует персональный сайт школы тьюторской практики в Интернете (www.школа-тьюторов.рф).

В рамках данной группы мероприятий состоялся мониторинг проблем и потребностей семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, проведенный среди родителей детей-инвалидов с целью определения потребностей в обучении у будущих участников проекта. Исследование было организовано с помощью 37 волонтеров (студентов социально-теологического и психологического факультетов НИУ «БелГУ», работников отделов и управлений социальной защиты населения муниципальных образований области) и охватило 22 района Белгородской области. Общее количество родителей детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте от 7 месяцев до 18 лет), принявших участие в исследовании, составило 1623 человека. Результаты мониторинга позволили выявить наиболее актуальные потребности и проблемы семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также определить осведомленность семей о существующих программах реабилитации и желание респондентов участвовать в общественных родительских организациях по работе с детьми с ограниченными возможностями. В ходе исследования сделаны выводы о том, что преобладающее количество респондентов информировано о существовании программ по реабилитации детей с ОВЗ. 30% опрошенных родителей изъявили желание включиться в работу общественных родительских организаций – из их числа выбраны претенденты на участие в школе тьюторской практики (1).

С целью распространения методов и способов комплексной медико-социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов, проведения практических занятий с родителями было закуплено оборудование: информационные стенды для размещения материалов по реализации проекта, стойки для размещения печатных материалов, web-камеры, дидактический и игровой материал для сбора портфеля тьютора и оснащения интерактивных площадок, современная цифровая печатная техника и постпечатное оборудование.

Много внимания в проекте уделялось реализации мероприятия 5 «Разработка и внедрение образовательных программ, технологий и форм обучения тьюторов». В 2014-2015 учебном году создана и апробирована экспериментальная программа формирования психолого-педагогической компетентности родителей в комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями в домашних условиях «Мы – вместе!», включившая в себя 4 направления работы с родителями, реализуемых в следующих модулях: психолого-педагогическом, коммуникативно-речевом, эрготерапевтическом, модуле «Лечебная физкультура». В соответствии с индивидуальным профилем развития жизненной компетенции ребенка-инвалида по нескольким позициям (адекватности представлений о себе, владению навыками самообслуживания, осмыслению и дифференциации картины мира, владению правилами социального взаимодействия, навыками созидательной деятельности) сформулирована основная цель реализации программы – создание оптимальных условий для комплексной медико-социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов через повышение психолого-педагогической компетентности их родителей.

С целью реализации мероприятия 6 «Обучение родителей в школе тьюторской практики навыкам и умениям проведения реабилитационных мероприятий по утвержденным программам»разработана модель обучения родителей по индивидуальной программе, которая позволила выявлять образовательные потребности и возможности обучающихся, сформулировать задачи на обучение и составить в соответствии с индивидуальными запросами маршрут реализации программы. Под индивидуальным маршрутом обучения понимается документ, объединяющий образовательные модули, выбранные родителем-тьютором в логике обозначенного направления обучения, и иные обучающие мероприятия (регионального, муниципального уровня). При разработке индивидуальных маршрутов учтены и проанализированы профессиональная компетентность родителей, опыт работы, образование, выявленные по результатам самодиагностики.

В обучении 30 родителей-тьюторов приняли участие высококвалифицированные специалисты реабилитационного центра, имеющие большой опыт практической работы: 5 педагогов-психологов высшей и первой категории, 4 социальных педагога первой категории, 2 логопеда высшей категории, специалисты по социальной работе, врач-физиотерапевт высшей категории, методист по лечебной физкультуре; а также преподаватели Межрегиональной тьюторской ассоциации (г. Москва), преподаватели кафедры коррекционной педагогики и психологии Белгородского института развития образования, обученные добровольцы – магистранты социально-теологического факультета и педагогического института (факультета физической культуры) Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ»). Сформированы кейсы тьюторов, в которые вошли дидактические и методические материалы проекта, диски с занятиями, рабочие тетради тьютора, состоящие из информационных блоков и листов для записи по каждому модулю.

В рамках реализации мероприятия 7 «Апробация и внедрение консультативной онлайн-службы «Диалог» внедрена новая интерактивная служба по медико-социальной и психолого-педагогической поддержке семьи и детей «Диалог» – бесплатные онлайн-консультации (c использованием Skype) квалифицированных специалистов реабилитационного центра: педагогов-психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной работе, врача-педиатра, врача-психиатра. Среди функций службы «Диалог» можно выделить: 1) проведение информационных кампаний, направленных на ознакомление детей, подростков и их родителей с деятельностью службы; 2) оказание детям, подросткам и их родителям (лицам их заменяющим) экстренной интерактивной консультативно-психологической, социально-педагогической помощи, в том числе в предотвращении жестокого обращения и насилия в отношении детей, как в семье, так и вне её; 3) направление абонентов к иным службам, организациям, учреждениям в случае необходимости. За отчетный период проведены консультации как для клиентов Белгородской области, так и других регионов.

Мероприятие 8 «Организация и проведение курсов повышения квалификации специалистов реабилитационного центра – преподавателей школы тьюторской практики» позволило усилить кадровый потенциал организаторов проекта. Особенно содержательным стало обучение на курсах повышения квалификации «Технологическая школа тьюторства: инструменты реализации принципа индивидуализации образовательного процесса» на базе Института повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров (г. Москва).

Для эффективного выполнения мероприятия 9 «Организация и проведение семинаров, тренингов на базе центра с участием российских специалистов, имеющих практический опыт подготовки тьюторов»23-24 октября 2014 года на базе ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» состоялся двухдневный семинар «Тьюторское сопровождение в работе с родителями детей с ограниченными возможностями» (2). Модераторами семинара для специалистов учреждений социальной защиты населения области, сотрудников реабилитационных центров, родителей детей-инвалидов выступили члены правления Межрегиональной тьюторской ассоциации Юлия Изотова (руководитель Московского тьюторского центра, директор Московского института тьюторства) и Елена Кобыща (старший преподаватель кафедры тьюторского сопровождения образовательной деятельности Московского института открытого образования).

Кроме того, в течение учебного года специалисты реабилитационного центра проводили многочисленные семинары и тренинги, вебинары на интерактивных площадках проекта, расположенных в районах Белгородской области на базе учреждений социальной защиты населения: МУ СОССЗН Вейделевского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ивнянского района, МСУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Губкина и Губкинского района, СМУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Ракитянского района, МУ СОССЗН Чернянского района «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Согласно плану реализациимероприятия 10 «Обобщение опыта работы школы тьюторской практики, издание сборника методических материалов и статей по результатам реализации проекта»в 2014-2015 гг. издано 10 сборников материалов проекта общим тиражом 280 экз. (электронные версии изданий размещены на сайте проекта [www.школа-тьюторов.рф](http://www.школа-тьюторов.рф) (3) и находятся в свободном доступе). Тиражированы dvd-диски для родителей-тьюторов с видео-, фотоматериалами проекта, методическими рекомендациями.

Мероприятие 11 «Информирование общественности о реализации проекта в СМИ»реализуется с целью привлечения общественности к участию в проекте и включает в себя: обеспечение информационного освещения хода реализации проекта в массмедиа Белгородской области и Российской Федерации, освещение хода реализации проекта на веб-сайте «Школа тьюторской практики», подготовку и выпуск рекламно-информационной печатной продукции, освещающей различные аспекты реализации проекта. На персональном сайте школы тьюторской практики доступны разделы «Методические материалы», «СМИ о программе», «Мероприятия», «Служба «Диалог», «Интерактивные площадки»; размещены новостные публикации о реализации проекта.

Запланированная в рамкахмероприятия 12 областная конференция «Социальное тьюторство как ресурс для поиска новых возможностей в реабилитации детей-инвалидов»успешно состоялась 13 февраля 2015 года. Целевая аудитория мероприятия включала родителей-тьюторов, специалистов реабилитационного центра, специалистов учреждений социальной защиты населения Белгородской области. В ходе мероприятия участники познакомились с песочной анимацией, технологиями творческой реабилитации и арт-терапии в работе с родителями детей-инвалидов (эбру – рисование на воде; рисование песком), посетили «мини-музеи» реабилитационного центра и создали совместную творческую работу с использованием технологий арт-терапии. По итогам конференции был издан сборник материалов.

В результате реализации проекта в 2014-2015 гг. достигнуты все целевые показатели, установленные Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Итоги**

В июле 2015 года была проведена общественная экспертиза реализации проекта с привлечением представителей органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, социальных учреждений, благотворительных организаций, а также средств массовой информации для подведения итогов реализации проекта, оценки эффективности деятельности региональной школы тьюторской практики, согласованию способов оценки эффективности новых социальных услуг. Общая оценка итогов деятельности реабилитационного центра по реализации проекта оказало высокой, эксперты отметили следующее:

1. Новизна предлагаемого проекта заключается в том, что организация тьюторской практики для родителей детей-инвалидов не имеет схожих по содержанию проектов в социальной сфере Белгородской области и основана на комплексном подходе к разработке образовательных программ и модулей обучения тьюторов.

2. Социальная актуальность проекта состоит в том, что его реализация позволила повысить результативность процесса комплексной медико-социальной реабилитации и увеличила реабилитационный потенциал не только детей-инвалидов, но и семей, в которых они воспитываются.

3. Запуск проекта обеспечил рост заинтересованности общественности (в частности, представителей органов власти, бизнес-организаций, спонсоров, волонтеров) в деятельности реабилитационного центра по открытию «Школы тьюторской практики», рост готовности и желание участвовать в проекте. Согласно плану реализации проекта, было проведено 11 мероприятий, охвативших более 2000 участников.

4. В результате проведенных мероприятий произошла интеграция реабилитационного центра в региональное социальное пространство, отмечено повышение его привлекательности и конкурентоспособности на рынке социальных услуг, в том числе за счет увеличения числа обслуживаемых пациентов; обеспечен вклад в формирование в Белгородской области благоприятной социальной и здоровьесберегающей среды для детей-инвалидов, в том числе за счет расширения спектра услуг для семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

5. Реализация проекта в Белгородской области помимо достижения главных эффектов и задач проекта позволила разработать методические рекомендации для реабилитационных учреждений, осуществляющих инклюзивную практику; поддержать и укрепить веру родителей в собственные силы и в заинтересованность государственных и негосударственных служб области в их проблемах; изменить пассивную позицию многих специалистов, родителей, руководителей учреждений и фирм в организации помощи детям с ограниченными возможностями здоровья на заинтересованную и деятельную.

6. Эффективная организация школы тьюторской практики, основанная на индивидуальной работе специалистов центра с каждым из родителей-тьюторов и их высокой мотивации к непрерывному повышению собственной квалификации, позволила компенсировать дефицит личного времени участников проекта на освоение всех требуемых компетенций (ввиду необходимости ухода за здоровьем собственного ребенка).

В дальнейшем реализация мероприятий по развитию школы тьюторской практики будет продолжена на базе реабилитационного центра и интерактивных площадках области, благодаря уже созданному и апробированному ресурсно-методическому обеспечению проекта, модернизированной материально-техническая база, а также обратной связи с участниками проекта, приобретенной посредством распространения значимого социального опыта среди заинтересованных лиц. Планируется и далее привлекать ведущих российских специалистов к экспертно-консультационному сопровождению инновационных проектов реабилитационного центра, организации и проведению учебных мероприятий и тренингов, семинаров с представителями государственной власти и бизнес-сообщества, вузовской среды, органов социальной защиты населения с целью распространению опыта реабилитационного центра в реализации проекта «Школа тьюторской практики». По мнению специалистов (6), приходит время выводить тьюторство из рамок образования в социальную сферу в целом. Так, например, в медицине все более популярным оказывается индивидуальное сопровождение семейного врача, в любительском спорте все чаще прибегают к услугам индивидуального тренера. Тьюторство в таком аспекте оказывается работой по подбору ресурсов для социального развития человека.

**Источники**

1. Долгих И.Е. Школа тьюторов открыта.  – Социальный вестник. – №8. – 2014. – С.

2. Долгих И.Е. Тьюторство как ресурс развития.  - Социальный вестник. - №11. - 2014. - С.3

3. Методические материалы Школы тьюторской практики. – URL: http://школа-тьюторов.рф/metodicheskie-materialy

4. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих – URL: http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_97378

5. Зыбарева Н.Н. Тьюторское сопровождение инклюзивного образования. – Межрегиональная тьюторская ассоциация. – URL: http://thetutor.ru/library/inclusive/26

6. Шеина А. В Москве открылась международная научно-практическая конференция тьюторов – Учительская газета. – 29.10.2013. – URL: http://www.ug.ru/news/9843

1. Договор с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от «10» апреля 2014 г. № 01-02-286п-2013.7/7. [↑](#footnote-ref-1)