



Коллектив органов социальной защиты населения Белгородской области поздравляет

**Умеркину Ленизу Талгатовну - Белгородская региональная женская общественная организация переселенцев «Вера» и
Максименко Марину Александровну - старшего инспектора отдела организационно-аналитической работы, проектной деятельности и внутреннего контроля управления социальной защиты населения области**

Желаем юбилярам творческих успехов, карьерных высот, счастья, здоровья, любви!

Создавая красивые вещи



обслуживания населения города Белгорода".

Счастливы те люди, кто нашел себя. Кто любит свою работу, кто умеет и находит время на отдых. Таким счастливым человеком для меня является Башкатова Наталья Викторовна - специалист по социальной работе МБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода".

А счастливый она человек, потому что нашла для себя занятие, которое позволяет развиваться и образовываться, отдыхать и снимать стресс, фантазировать и творить, получать максимум удовольствия и пользы от результата.

Увлечения и таланты Наталья настолько разнообразны, что порой ее поделки поражают своим мастерством исполнения и красотой.

Наталья очень творческий человек, из под ее рук выходят замечательные вещи, сувениры, поделки, которые поражают своим творческим подходом и исполнением.

Наталья неоднократно принимала участие в выставках-ярмарках, где ее изделия очень интересовали посетителей и разлетались как горячие пирожки!

И надо сказать, что и со своими профессиональными обязанностями она справляется блестяще: социальный патронаж неблагополучных семей с несовершеннолетними

детьми, многодетных семей, консультирование по вопросам социального обслуживания и льгот, работа с пожилыми людьми.

**А.В. Ватутина,
главный специалист отдела субсидий и компенсаций на оплату ЖКУ УСЗН области**



Конкурс профессионального мастерства



В ГБУСОССЗН «Борисовский психоневрологический интернат №1» прошел конкурс профессионального мастерства «Лучшая медицинская сестра 2014 года» среди медицинских работников. Мероприятие посвящено Всемирному дню медицинских сестер и Дню Медицинского работника. В конкурсе приняли участие опытные, энергичные, коммуникабельные, работающие в сфере медицины много лет, преданные своему делу сотрудники: Ряполова Алла Дмитриевна, Рыбченко Светлана Николаевна, Новикова Ольга Николаевна, Панарина Фаина Анатольевна, Хлебни Татьяна Владимировна.

Участники представили портфолио о себе и своей работе, об оказании медицинских услуг в области социальной защиты населения. В конкурсе

были показаны блестящие стандарты проведения реанимационных мероприятий, алгоритм оказания качественной медицинской помощи при неотложных состояниях. В «Блиц-турнире» медицинские сестры ответили в тестовом режиме на вопросы о медицинской деятельности, о технике выполнения медицинских манипуляций согласно стандартам оказания медицинской помощи населению. Медицинские сестры отлично отвечали теоретически на билеты, которые им пришлось вытянуть. Участницы внесли в процесс проведения конкурса нотку юмора, сыграв несколько смешных сцен из жизни медицинских работников. Конкурс успешно завершился «Кулинарным поединком», в котором было интересно рассказано аудитории о здоровой пище и о полезных свойствах рационального питания.

Конкурс проходил в дружеской обстановке. Зрители в зале выбрали победителя в номинации «Приз зрительских симпатий» Новикову Ольгу Николаевну, в номинации «Своей профессией горжусь» предпочтение жюри отдало Рыбченко Светлане Николаевне, в номинации «Мисс милосердие» победила Панарина Фаина Анатольевна, Ряполова Алла Дмитриевна победила в номинации «За верность профессии». Наибольшее количество баллов - 78 набрала медицинская сестра палатная Хлебни Татьяна Владимировна. Она и стала призёром конкурса профессионального мастерства «Лучшая медицинская сестра 2014

года».

Верность своему делу, самоотверженность, высокий уровень знаний и милосердие – отличительные черты медицинских работников. Хочется поблагодарить всех медицинских работников: «Спасибо вам за вашу чуткость, отзывчивость, профессионализм, а самое главное – ваше большое сердце, которое вмещает любовь к каждому пациенту и преданность выбранной профессии».

**А. Ковалёва,
старшая медицинская сестра ГБУСОССЗН
«Борисовский психоневрологический интернат №1»**



Учредитель: Управление социальной защиты населения Белгородской области	Адрес учредителя: 308026 г. Белгород, пр. Славы, 24 тел. 27-62-25	Отпечатано в управлении социальной защиты населения Белгородской области 308026 г. Белгород, пр. Славы, 24	Выпуск размещен на сайте управления социальной защиты населения Белгородской области: узн31.рф
--	--	--	--



Социальный вестник

Управление социальной защиты населения Белгородской области

Сердцу милый уголок



Формирование эстетического восприятия окружающей среды, любви и бережного отношения к природе, координация работ по озеленению, создание гармоничной архитектурно-ландшафтной сферы, увеличение площадей зеленых насаждений в государственных учреждениях - основная цель смотр-конкурса комплексного благоустройства территорий среди государственных учреждений социальной защиты населения области, итоги которого подведены 15 августа текущего года.

Территории каждого социального учреждения области оценили по следующим критериям: безопасность территории; выполнение противопожарных мероприятий; освещение территории; обустройство входов в здания с учетом потребностей маломобильных групп населения; состояние объектов здоровьесбережения; наличие малых архитектурных форм; благоустройство территории, прилегающей к водному источнику (пруд, бассейн, ручей, фонтан и т.д.); состояние пешеходных дорожек и подъездных путей;

внешний вид фасадов зданий; содержание территории в чистоте; проявление и наличие творческой инициативы в оформлении территории и озеленение территории.

По итогам смотра территорий учреждений призовые места распределились следующим образом:

- лидерами признаны коллективы ГБУСОССЗН «Борисовский психоневрологический интернат» (директор – Долина Л.Н.) и ГБУСОССЗН «Большеотроцкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (директор – Даников Е.А.);

2 место присвоено коллективам ГБУСОССЗН «Томаровский психоневрологический интернат» (директор – Волобуев В.В.) и ГБУСОССЗН «Старооскольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (директор - Пикалов И.М.);

3 место - коллективам ОСГУ «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (директор – Тетерятник С.А.) и ГБОУ «Ровеньский детский дом имени Российского детского фонда» (директор –Ряднова В.Н.).

В номинациях:

- за стабильно положительную динамику в благоустройстве территории признан победителем

О реализации проекта «Терминал»

Управление социальной защиты населения области ровно года назад приступило к реализации социального проекта «Внедрение платежных терминалов в процесс предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной компенсации на оплату ЖКУ» (далее по тексту – проект «Терминал»). Срок реализации проекта 2013 – 2014 годы.

Напомним, что данный проект разработан с целью сокращения не менее чем в 2 раза срока возмещения льготным категориям граждан Белгородской области расходов, понесенных за фактически потребленные коммунальные услуги, оплата за которые произведена через платежные терминалы Сбербанка России на территории Белгородской области, к концу 2014 года.

Разработанный в рамках реализации проекта «Терминал» механизм передачи данных о фактически оплаченных гражданами коммунальных услугах через платежные терминалы Сбербанка России непосредственно в орган социальной защиты населения, значительно сократил сроки передачи данных о фактически оплаченных объемах коммунальных услуг до получения гражданами компенсации за понесенные расходы.

На данный момент проект охватил все 22 муниципальных района области. Всего за период реализации проекта произведено 372 576 выплат гражданам, льготных категорий, осуществивших оплату жилищно-коммунальных услуг через платежные терминалы Сбербанка России.

Внедрение нового механизма передачи данных об оплате жилищно-коммунальных услуг проходило постепенно. В октябре 2013 года проект стартовал на территории Шебекинского района. В феврале 2014 года к реализации проекта

подключились город Белгород и Белгородский район. В марте - Алексеевский, Волоконовский, Вейделевский, Волоконовский, Красненский, Яковлевский районы. В апреле - Борисовский, Грайворонский, Ивнянский, Краснояружский, Прохоровский, Ракитянский районы. В мае – Корочанский, Красногвардейский, Новооскольский, Ровеньский районы. С июня 2014 года в данный проект включены Губкинский и Старооскольский городские округа.

В рамках реализации проекта заключены соглашения между филиалом ОАО «Сбербанк России» и органами социальной защиты населения муниципальных районов о порядке обмена информацией о фактических объемах потребления и суммах оплаты жилищно-коммунальных услуг. Дополнительным соглашением к Договорам о зачислении денежных средств на счета физических лиц, в соответствии с реестрами, предоставляемыми на электронных носителях между органами социальной защиты населения муниципальных районов и ОАО «Сбербанк России» оплата услуг банка снижена с 1,5 до 0,8 процента от общей суммы подлежащих зачислению денежных средств.

Так за период с 11 октября 2013 года по 31 июля 2014 года льготным категориям граждан перечислено 113,2 млн. рублей. Оплата услуг банка (при 0,8%) составила 915,6 тыс. рублей вместо 1698 тыс. рублей (при 1,5% ранее), что привело к экономии средств областного бюджета.

В рамках реализации проекта «Терминал» управлением социальной защиты населения области совместно с органами социальной защиты населения муниципальных районов проведена активная информационно-разъяснительная работа.

коллектив ГБУСОССЗН «Новооскольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (директор – Бирюков Г.М.);

- за комплексное благоустройство территории признаны победителями коллективы ГОУ «Белгородский детский дом «Южный»» (директор - Чумакова Ю.А.), ГОУ «Прохоровский детский дом» (директор – Нечипоренко Л.П.);

- за творчество и оригинальность в благоустройстве признаны коллективы ГБОУСОССЗН «Комплексный центр по реабилитации лиц без определенного места жительства и граждан освободившихся из мест лишения свободы» (директор – Бердник С.А.), ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (директор - Долгих И.Е.), ГБУСОССЗН «Ливенский психоневрологический интернат» (директор – Переверзев Е.В.), ГБУСОССЗН «Прохоровский дом-интернат для престарелых и инвалидов имени Почетного гражданина Белгородской области М.А. Деркача» (директор – Дивина Т.Н.).

Победители награждаются дипломами и денежными премиями.

**А.В. Поздняков,
начальник отдела учреждений социального обслуживания УСЗН области**

Размещены публикации в средствах массовой информации районов и области о сокращении сроков от фактической оплаты коммунальных услуг до получения ЕДК. Разработаны и распространены в местах общественного пользования памятки, осуществлены выезды в сельские поселения с целью разъяснения выгоды оплаты жилищно-коммунальных услуг через отделения и терминалы Сбербанка России.

Благодаря активно проведенной информационно-разъяснительной работе с момента получения первого файла обмена (11 октября 2013 года) наблюдается значительный рост количества льготников, воспользовавшихся для оплаты жилищно-коммунальных услуг терминалами и отделениями Сбербанка России, о чем свидетельствуют данные управления социальной защиты населения администрации Шебекинского района. Если в октябре 2013 года это 1954 человека, то уже в июле 2014 года – более 7,5 тысяч человек.

Реализация проекта на территории области продолжается, внедрение платежных терминалов в процесс предоставления государственной услуги по назначению и выплате ЕДК обеспечивает ускоренную передачу данных о фактически оплаченных объемах коммунальных услуг, что позволяет в кратчайшие сроки произвести расчет ЕДК, сократить временной промежуток между оплатой льготником потребленных коммунальных услуг по приборам учета и получением компенсационных выплат.

**А.В. Ватутина,
главный специалист отдела субсидий и компенсаций на оплату ЖКУ УСЗН области**



Школа тьюторов открыта

пространства, позволяющего в режиме реального времени организовать консультации со специалистами, обмен положительным опытом реабилитации, доступ к нормативно-правовой и методической базе по проблемам реабилитации детей-инвалидов.

Третья проблема имеет субъектный характер и отмечена инициаторами проекта по результатам мониторинга удовлетворенности родителей качеством оказания социальных услуг в реабилитационном центре. Многие родители детей-инвалидов имеют серьезное желание и педагогический потенциал к распространению собственного, а также полученного в процессе обучения опыта сопровождения ребенка-инвалида. Именно их склонность к сетевому взаимодействию, а также накопленный профессионалами центра многолетний опыт обучения родителей и стремление к его распространению стали отправной точкой в реализации замысла проекта.

Целевая группа

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, являющиеся непосредственными участниками проекта, по итогам реализации которого родители, освоившие новые компетенции, проходят аттестацию и приобретают статус «тьюторов», включаются в сетевое взаимодействие с другими семьями из целевой группы. В дальнейшем участники проекта – тьюторы, прошедшие соответствующую подготовку – будут проводить обучение семей, воспитывающих детей инвалидов, на интерактивных площадках (созданных на базе районных центров по работе с несовершеннолетними) в муниципальных округах; также запланировано постоянное повышение квалификации тьюторов специалистами реабилитационного центра на выездных занятиях школы тьюторов.

Определены претенденты

Одним из первых мероприятий проекта стало проведение мониторинга проблем и потребностей семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, среди родителей детей-инвалидов с целью определения будущих участников проекта. Исследование было организовано с помощью 37 волонтеров (студентов социально-теологического и психологического факультетов НИУ «БелГУ», работников отделов и управлений социальной защиты населения муниципальных образований области) и охватило 22 района Белгородской области.

Общее количество родителей детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (в возрасте от 7 месяцев до 18 лет), принявших участие в исследовании, составило 1623 человека. Результаты мониторинга позволили выявить наиболее актуальные потребности и проблемы семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, а также определить осведомленность семей о существующих программах реабилитации и желание респондентов участвовать в общественных родительских организациях по работе с детьми с ограниченными возможностями.

В ходе исследования сделаны выводы о том, что преобладающее количество респондентов информировано о существовании программ по реабилитации детей с ОВЗ. 30% опрошенных родителей изъявили желание включиться в работу общественных родительских организаций – из их числа выбраны претенденты на участие в Школе тьюторов. Реализация программ обучения начнется в сентябре 2014 года.

С результатами исследования можно ознакомиться на нашем сайте (www.школа-тьюторов.рф).

Полиграфические перспективы

Среди основных закупок оборудования по проекту в 2014 году – оснащение реабилитационного центра современной цифровой печатной техникой и постпечатным оборудованием. Благодаря финансированию Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках проекта закуплены мультимедийное монохромное устройство для тиражирования книг и брошюр, цветной лазерный принтер для издания полноцветных материалов (листовок, буклетов) и другое необходимое для издательства оборудование.

Второй проблемой, затрудняющей эффективное взаимодействие родителей, является отсутствие единого информационно-реабилитационного

Сотрудники центра осваивают новое оборудование и готовятся к выпуску первых серьезных тиражей полиграфической продукции. В рамках проекта «Школа тьюторов» в типографии будут издаваться учебные пособия для кейс-study, книги, сборники статей, информационные и презентационные материалы школы.

Первые ласточки

Помимо разработки основных нормативных документов, закупки оборудования и организации анкетирования потенциальных участников проекта на данном этапе было организовано повышение квалификации специалистов реабилитационного центра.

Директор ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» И.Е. Долгих прошла обучение на курсах повышения квалификации «Технологическая школа тьюторства: инструменты реализации принципа индивидуализации образовательного процесса» на базе Института повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров (г. Москва).

Кроме того специалисты центра – педагоги-психологи Е.Н. Глазунова, Л.П. Таныгина и психотерапевт Л.С. Юревич участвовали в семинаре «Семейная психотерапия при психических расстройствах» под руководством С.Э. Медведева, кандидата медицинских наук, психиатра-психотерапевта отделения биопсихосоциальной реабилитации НИПНИ им. В.М. Бехтерева.

Новые грани сотрудничества

В июне состоялось заседание рабочей группы проекта с участием кандидата педагогических наук, доцента, заведующей кафедрой коррекционной педагогики и психологии Белгородского института развития образования Т.А. Алтуховой. Основной темой обсуждения была избрана разработка обучающих программ для родителей-тьюторов. В ходе заседания участники сформулировали основные критерии оценки качества программ, определили структуру комплексной программы обучения родителей-тьюторов, воспитывающих детей-инвалидов, а также обсудили основные направления совместной деятельности кафедры коррекционной педагогики и психологии и реабилитационного центра по внедрению тьюторской практики в учреждениях социальной защиты населения и образования в Белгородской области. Следующим этапом станет представление программ в экспертную комиссию Белгородского института развития образования для их утверждения.

Стать участником Школы может любой житель области

Если вы хотите присоединиться к нам, просим Вас заполнить онлайн-анкету на нашем сайте www.школа-тьюторов.рф или отправить заявку на наш электронный адрес centr_msr@mail.ru (Ф.И.О., адрес проживания, контактный телефон, социальное положение: работаю (где), не работаю, учусь, воспитываю ребенка с ограниченными возможностями здоровья, занимаюсь проблемами детей с инвалидностью; кем видите себя в проекте: обучающийся родитель, обучающийся специалист, спонсор, волонтер, помощник в организации мероприятий проекта; ваши комментарии или предложения по реализации проекта).

Подробнее о проекте на сайте www.школа-тьюторов.рф

И.Е.Долгих,
директор ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья»



В Краснояружском районе стартовал проект под названием «Дома душевной теплоты», инициатором которого является МБУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Краснояружского района. Проект направлен на организацию культурно-досуговых и информационно-консультативных мероприятий для граждан пожилого возраста.

Что же такое дома душевной теплоты? Говоря по-простому «Посиделки». Те самые сельские посиделки, когда в старину зимними вечерами собиралась в чьей-нибудь избе молодежь для занятий ручной работой, для обмена новостями и



В период с 23 мая 2014 года по 8 июня 2014 года в муниципальном бюджетном образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» Губкинского городского округа, были проведены психологические тренинги с родителями несовершеннолетних детей по программе: «Повышение уровня стрессоустойчивости, позитивной мотивации и улучшение детско-родительских отношений в неполной семье», основными целями которого, были повышение уровня стрессоустойчивости; выработка навыков эффективного взаимодействия родителей с детьми; позитивное планирование перспектив будущего.

Проведению психологического тренинга предшествовала предварительная методическая и организационная работа:

- разработана программа психологического тренинга, включающая в себя три взаимосвязанных между собой занятия;
- проведены совещания с социальными педагогами, педагогами-психологами образовательных учреждений по ознакомлению специалистов с планируемой работой по проведению психологического тренинга с одинокими родителями.

16 мая 2014 года специалисты МБОУ «Центр диагностики и консультирования» провели собрание с родителями, желающими участвовать в психологическом тренинге.

«Дома душевной теплоты»

сведениями, ну и, конечно, для развлечений. Только теперь все это происходит на современном уровне и для пожилых жителей глубинки.

Открытие первого «Дома душевной теплоты» состоялось на территории Сергиевского сельского поселения в х. Савченко 25 мая 2014 года. Второй «Дом душевной теплоты» начал работу на территории Графовского сельского поселения: в соответствии с планом мероприятий в с. Поповка 3 июня 2014 года прошло мероприятие под названием «Праздник улицы «Центральная».

В каждом из названных сельских поселений нашлись хозяева, которые на безвозмездной основе предоставили своё жильё для проведения мероприятий. В гости к пенсионерам приезжали специалисты управления социальной защиты населения Краснояружского района, представители общественных организаций, местной администрации и управления культуры. Пожилым людям рассказывали об изменениях в действующем законодательстве, о порядке предоставления тех или иных льгот, о существующих программах для пенсионеров, а также отвечали на возникающие в процессе беседы вопросы. Встречи не обходились без традиционных чаепитий и концертов, на которых люди почтенного возраста проявляли свои таланты наравне с профессиональными артистами.

Подобные встречи будут проходить не реже двух раз в квартал.

Для пожилых граждан Графовского и

Сергиевского сельских поселений в июне-июле 2014 года были организованы экскурсионные поездки в село Головичино Грайворонского района Белгородской области. Они посетили один из интереснейших памятников архитектуры Белгородчины 18 века, известный под названием «Круглое здание». Пенсионеры глубинки получили от экскурсии незабываемые впечатления.

Реализация запланированных мероприятий продолжается.

Е.А. Романенко,
директор МБУСОССЗН «КЦСОН»
Краснояружского района



Проведение психологических тренингов

Всего были сформированы три группы участников тренинга с общим количеством 40 человек.

Психологический тренинг с каждой группой родителей проводился три дня (три занятия) по 5 астрономических часов.

Каждое занятие состояло из трех частей: вводной части (разминка), основной части (рабочая), заключительной части (рефлексия, подведение итогов занятия). Важным условием проведения тренинга была непринужденная доброжелательная обстановка, способствующая эффективному общению и обмену мнениями участниками тренинга.

Первое занятие: «Я и мир моих чувств и эмоций» было направлено на познание родителем самого себя, определение внутренних резервов личности в трудной ситуации, формирование навыков управления стрессом.

Второе занятие: «Я тебя понимаю» было направлено на осознание истинных причин нарушений детско-родительских отношений, создание условий для преодоления собственных психологических барьеров, мешающих полному самовыражению, выработку эффективных навыков взаимодействия родителей с детьми.

Третье занятие: «Перспективы настоящего и будущего» было направлено на повышение самооценки, уверенности в себе; формирование навыков сознательного управления своей жизнью, определение перспектив своего будущего и будущего своей семьи.

На каждом занятии применялись разнообразные методы и приемы: игра (ролевая, подвижная, малоподвижная), мозговой штурм, моделирование, упражнения (настройки, разогревающие, релаксационные), самоотчет (диагностика), дискуссия, диалог, рефлексия.

Для определения результативности работы родителям было предложено ответить на вопросы анкеты №1 по ожидаемым результатам тренинга (перед началом работы) и на вопросы анкеты №2 по степени удовлетворенности тренингом (после завершения работы). Анкетирование проводилось анонимно.

Анкетирование родителей перед началом работы выявило, что все родители готовы были

участвовать в работе тренинга (100%), пришли на тренинг, чтобы понять себя и своего ребенка, узнать новое, познакомиться с другими людьми, пообщаться, устранить проблемы во взаимоотношениях с ребенком, получить информацию по воспитанию ребенка и просто по приглашению специалиста.

Анкетирование родителей после проведения тренинга выявило следующее: степень личной включенности в работу тренинга: на 5 баллов - 34 человека (85%), на 4 бала - 4 человека (10%), на 3 бала - 2 человека (5%); степень организации тренинга: на 5 баллов - 40 человек (100%); степень удовлетворенности тренингом: на 5 баллов - 38 человек (95%), на 4 бала - 2 человека (5%); на вопрос «Удалось ли Вам получить ответы на свои вопросы (проблемы)», родители ответили: «да» - 36 человек (90%), «частично» - 4 человека (10%).

Родители высказали пожелания продолжать проводить тренинговую работу с родителями, встретиться еще раз, вовлечь в обсуждение вопросов воспитания детей и мужчин (отцов) и др.

По завершению работы каждый родитель получил памятки: «Приемы снятия нервно-психического напряжения», «Техника активного слушания», «Правила жизни ребенка».

Таким образом, психологический тренинг с одинокими родителями по программе: «Повышение уровня стрессоустойчивости, позитивной мотивации и улучшение детско-родительских отношений в неполной семье» достиг поставленных целей и соответствовал ожидаемым результатам.

По оценке родителей участие в тренинговой группе, позволило им посмотреть на себя со стороны «глазами ребенка», осознать модель собственного поведения в стрессовой негативной ситуации, раскрепостить родителей, поверить в себя, задуматься о своем будущем и будущем своих детей, переоценить сложившиеся неэффективные стереотипы реагирования в процессе воспитания своих детей.

А.В.Новак,
ответственный секретарь Белгородской региональной
общественной организации «Совет женщин»

